

Правила проживания в отеле «ИСКРА»

Уважаемые гости!

Для того, чтобы Ваше пребывание было более приятным и комфортным, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания и бронирования в нашем отеле.



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.1997 г. (в редакции Постановлений Правительства РФ № 1104 от 02.10.1999 г., № 693 от 15.09.2000 г., № 49 от 01.02.2005 г.) «Об утверждении правил предоставления услуг в РФ».
- Отель «Искра» зарегистрирован по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Посадская, д.1/10, литА, пом.10Н
- Администрация отеля оставляет за собой право потребовать денежную компенсацию за нарушение норм противопожарной безопасности, общепризнанных норм поведения, курение в неположенных местах, невыполнение законных требований администрации, а так же в случае нанесения ущерба и порчи имуществу отеля.
- По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам, администрация отеля руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.
- Отель не несет ответственность за невозможность оказания услуг в период действия форс-мажорных обстоятельств, к которым относится: война, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары и прочие обстоятельства непреодолимой силы.
- Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков.
- Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить в книге отзывов, находящейся у администратора отеля.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

- Отель работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю без выходных и праздничных дней.
- Время заезда с 14:00 даты приезда (заселение в гостиничный номер). Время выезда до 12:00 даты выезда (освобождение гостиничного номера). Заезд в номер ранее установленного времени допускается по мере возможности. Выезд из номера позднее установленного времени допускается по мере возможности.
- В случае необходимости хранения багажа Отель предоставляет бесплатную услугу хранения багажа (за исключением ценных вещей) в багажной комнате. Для хранения ценных вещей и документов, пожалуйста, используйте сейф в Вашей комнате.
- В случае обнаружения забытых вещей, администрация Отеля принимает меры к возврату их владельцам. Если в течение 6-ти месяцев с момента находки лицо, правомочное получить найденную вещь, не будет установлено или само не заявит о своем праве на вещь, нашедший вещь приобретает право собственности на нее (Гражданский кодекс РФ части 1, 2, 3).
- В Отеле Гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг: вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой; побудка к определенному времени, доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя; ежедневная уборка номера, предоставление кипятка, чая и кофе, комплектов посуды и столовых приборов, гладильных принадлежностей.
- Во всех категориях номеров смена постельного белья и полотенец производится каждый 4 день (или 1 раз в 3 суток). По просьбе Гостя может осуществляться дополнительная смена постельного белья и полотенец.

- Проявлять агрессию или действие, угрожающее безопасности здоровья или имущества других лиц
- Причинять ущерб отелю.
- Переставлять и выносить мебель из номера.
- Выносить продукты из обеденной зоны отеля.
- Нарушать общепринятые нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под воздействием наркотических средств.
- Размещать в номерах и на территории отеля животных.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

- Оформление проживания Гостя в Отеле производится дежурным администратором на основании заполненной регистрационной карты и документа, удостоверяющего личность (паспорт), а для иностранных граждан дополнительно — при предъявлении миграционной карты и визы.
- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем осуществляется по ценам, утвержденным руководством Отеля и (или) системой управления в порядке динамического ценообразования.
- Оплата за весь период проживания осуществляется в день заезда Гостя. После оплаты за проживание, администратор выдает Гостю ключ от номера, знакомит с правилами проживания в Отеле, с дополнительными услугами, и провожает Гостя в номер.
- Первоочередное право на размещение в Отеле получают лица, предварительно оплатившие 100% стоимость размещения в Отеле, а так же лица подтвердившие бронирование номера путем внесения предоплаты первых суток.
- В случае пожелания Гостя продлить проживание в Отеле сверх забронированного и оплаченного при заселении количества дней, его проживание в Отеле может быть продлено только при наличии свободных номеров. В случае если номер, в котором проживает Гость, забронирован другим лицом, Гостю может быть предложен другой свободный номер. Оплата продления проживания производится в день продления.
- В случае пожелания Гостя досрочного освобождения номера, удерживается сумма равная стоимости одних суток проживания, с момента заявления Гостя о досрочном выбытии, а остальная сумма подлежит возврату.
- Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12:00 часов текущих суток по местному времени.

Плата за поздний выезд взимается в следующем порядке:

поздний выезд с 12 до 14 часов	бесплатно
поздний выезд с 14 до 19 часов	50% стоимости последней ночи
поздний выезд после 19 часов	100% стоимости последней ночи

Плата за ранний заезд взимается в следующем порядке:

ранний заезд до 7 часов	100% стоимости 1-ой ночи
ранний заезд с 7 до 11 часов	50% стоимости 1-ой ночи
ранний заезд с 11 до 14 часов	бесплатно



- В случае истечения срока проживания и отсутствия Гостя по месту проживания более 6-ти часов после расчетного часа (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Отеля вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер
- По просьбе Гостя разрешается пребывание в Отеле приглашенных им лиц до 23:00.
- Гость несет полную ответственность за всех своих посетителей, которые подлежат регистрации в Гостинице в том случае, если они остаются в номере после 23:00 часов по местному времени.
- Администратор Отеля имеет право без объяснения причины не дать Гостю разрешения на пребывание приглашенных им лиц.
- Просим Вас обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу и общественным помещениям Отеля, соблюдать правила пользования санитарно-техническим и иным оборудованием (запрещается бросать в канализацию средства личной гигиены и другие предметы быта). При обнаружении неисправностей в номере немедленно сообщить о них администратору Отеля;
- Пожалуйста, соблюдайте правила пожарной безопасности, не допускайте концентрации дыма в жилых помещениях и в местах общего пользования , приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации;
- Дорогие Гости, относитесь к другим отдыхающим с уважением и не нарушайте их покой (в период с 23:00 до 9:00 необходимо соблюдать тишину);
- Просим Вас допускать в занимаемый номер работников эксплуатационных организаций и представителей администрации Отеля для осмотра технического и санитарного состояния помещения, а также для выполнения необходимых ремонтных работ;
- Покидая номер, пожалуйста, закройте водозаборные краны, окна, выключите свет и другие электроприборы;
- Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля им лично или за приглашенного им лица, согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», а также нести ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ. В случае отсутствия в утвержденном прейскуранте нанесенного ущерба администрация вправе оценить ущерб порчи имущества и оформить акт на возмещение его стоимости на свое усмотрение.
- По окончании срока проживания гость должен сдать номер и ключ от номера дежурному администратору и произвести полный расчет за предоставленные услуги.
- Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением личных гостевых номеров.

В целях обеспечения порядка и безопасности нашихGuestей в отеле запрещается:

- Курить в номерах, холлах, коридорах и других помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест.
- Пользоваться нештатными нагревательными и электрическими приборами (обогреватель, кипятильник).
- Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, или размещать своих гостей в номере после 23:00 без регистрации и оплаты их пребывания в отеле.
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые и токсичные материалы, наркотические вещества, огнестрельное и холодное оружие.
- Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).



- При необходимости оказания дополнительных услуг (полотенца, халат, завтрак и т.п.) лицу, приглашенному Гостем в номер, Гость должен оплатить данные услуги в соответствии с прейскурантом. Приглашенные гостем лица, остающиеся в номере более 1 суток, должны быть зарегистрированы в службе размещения гостей.
- Для гарантированного бронирования в номере в отеле необходима предоплата в размере стоимости одних суток. Бронирование считается гарантированным в случае поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу отеля. С момента поступления денежных средств бронирование считается гарантированным и отелем выписывается подтверждение гарантированного бронирования с указанием периода и типа проживания, категории номера, оплаченной суммы и суммы подлежащей оплате в день заезда.
- Бронирования без предоплаты не являются гарантированными, соответственно отель оставляет за собой право аннулировать бронь без предупреждения Гостя в случае получения других заявок на гарантированное бронирование на эти же даты, т.е. предоставление номеров осуществляется по фактическому наличию.
- При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
- Ранний заезд или поздний выезд не бронируется заранее и предоставляется гостям только при наличии в отеле свободных мест и отсутствия заявок на аналогичные даты в соответствии с прейскурантом отеля. Возможность раннего заезда или позднего выезда можно узнать у администратора за день до заезда.
- В случае отмены гарантированного бронирования более чем за семь дней денежные средства возвращаются в полном объеме, в случае отмены за 7 дней и менее сумма считается безвозвратной.
- По любым возникшим у Вас вопросам и за дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефону 8 (800) 505-60-27.

