

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «ИСКРА»:

Россия, Санкт-Петербург, Ул.Малая Посадская, 10

ООО "АКС" ИНН 7842505661 КПП 784201001

Тел.: +7(812) 230-60-27/Факс:+7(812)233-65-78

Порядок проживания:

- Заселение в гостиницу производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания.
- Заезд гостей начинается с **13 ч. 00 мин.** по московскому времени дня заезда. В случае раннего заезда оплата взимается в следующем размере: за 4 часа и более до расчетного часа (12 ч. 00 мин.) – **оплата за половину суток;**
- Выезд производится до **12 ч. 00 мин.** по московскому времени в день отъезда, при проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа; в случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:
 - расчетное время с 12 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. – **оплата за половину гостиничных суток;**
 - расчетное время после 18 ч. 00 мин. – **оплата за полные сутки проживания.**

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания.

Права и обязанности гостей, проживающих в гостинице.

Гости, проживающие в гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей;

Гости, проживающие в гостинице, обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в гостинице;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги.
- соблюдать правила сохранности личных вещей (уходя из номера закрывать окна, двери на ключ). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством;
- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;
- Поддерживать в чистоте кухню, находящуюся в общем доступе (обеспечивать чистоту посуды, бокалов и кухонной утвари, которую использует Гость).

Запрещается:

- заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы;
- передавать другим лицам свой ключ.

- приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- использовать гостиничный номер на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения номера;
- проводить в гостиничном номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.).
- запрещена фото-, видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории гостиницы без согласования с администрацией.

Гости, проживающие в гостинице, несут ответственность за приглашенных в номер гостей и соблюдение ими данных правил.

Проживание с животными допускается только при условии предварительного согласования с администрацией гостиницы и внесением дополнительной оплаты в размере 30% от суточной

стоимости номера. Материальную ответственность за действия питомцев, в том числе за порчу имущества гостиницы и нарушение режима сна и отдыха других гостей, несет владелец животного. Администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в размещении с животными, в случае агрессивного или беспокойного поведения последними по отношению к сотрудникам или гостям отеля.

Гости, проживающие в гостинице, должны соблюдать правила, установленные в гостинице:

- а) соблюдать тишину в номере и гостинице после 23:00.
- б) не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в гостинице.

Запрещается курение в гостинице согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Курение разрешено только на открытом воздухе с указателем “Место для курения”.

4.8. При нарушении пункта взимается стоимость обработки номера после курения – 5000р.

Обязанности и права Гостиницы.

Гостиница обязана:

- в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в гостиницу, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых гостиницей, их стоимости и порядке оплаты;

Гостиница оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085)
- на расторжение договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил гостиницы.
- гостиница оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания, при сознательной порче имущества.
- посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- при отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию. В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.
- срок хранения забытых вещей в гостинице составляет 6 месяцев со дня составления акта.

С правилами проживания ознакомлен и согласен:

Гость _____ / _____ /